

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze V.O.F.  
Oude Zandweg 15  
4456 RH Lewedorp  
Tel 0113 - 223972  
secretariaat@hosvazze.nl  
www.hosvazze.nl



## Welkom op de Hosvazze algemene bepalingen

### Welkom

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze (Zeeuws dialect voor 'graszode') biedt dagbesteding aan (jong)volwassenen en kinderen met een beperking. In een prettige en huiselijke sfeer verricht De Hosvazze met de deelnemers allerlei werkzaamheden in de kinderboerderij, de moestuin en de binnentuin. Daarnaast bieden wij thuisbegeleiding.

### Bereikbaarheid

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze is van maandag tot en met zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar.

### Contactgegevens

Tel: 0113-223972  
E-mail: [dagbesteding@hosvazze.nl](mailto:dagbesteding@hosvazze.nl)  
Website: [www.hosvazze.nl](http://www.hosvazze.nl)

### Voor ziekmeldingen

Indien een deelnemer wegens ziekte niet kan komen, kunt u telefonisch contact met De Hosvazze opnemen. Afmelden via e-mail kan ook: bel of mail vóór 15.00 uur de dag van tevoren naar [dagbesteding@hosvazze.nl](mailto:dagbesteding@hosvazze.nl).

### In geval van nood

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze heeft een calamiteitenplan. Er is altijd minimaal één medewerker aanwezig met een BHV-diploma (Bedrijfshulpverlening). Bij noodgevallen, zoals brand, moet iedereen zich verzamelen aan de voorkant van de zorgboerderij. Deze plek is aangegeven met een bord. Deze centrale plaats is belangrijk, omdat anders niet goed kan worden bepaald of iedereen in veiligheid is. Binnen hangen er plattegronden op en zijn de nooduitgangen aangegeven.

### Praktische zaken

#### Rookbeleid

Het is op De Hosvazze alleen toegestaan om buiten te roken. In de binnenruimtes is het verboden te roken.

#### Medicijnen

Wanneer een deelnemer medicijnen gebruikt op de tijdstippen dat hij/zij aanwezig is op De Hosvazze, wordt medicatie aan het begin van de dag afgegeven aan een medewerker. De medicatie wordt bewaard in een kast die alleen toegankelijk is voor medewerkers. Bij binnenkomst wordt alle benodigde informatie opgeschreven, zoals welke medicatie het is en hoeveel er wordt afgegeven. Op het moment dat de medicatie ingenomen dient te worden, wordt hier notitie van gemaakt. Aan het einde van de dag krijgt de deelnemer de overgebleven medicatie mee naar huis, zodat er niets op De Hosvazze achterblijft. De meest recente medicatielijst van de apotheek dient altijd

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze V.O.F.  
Oude Zandweg 15  
4456 RH Lewedorp  
Tel 0113 - 223972  
secretariaat@hosvazze.nl  
www.hosvazze.nl



aanwezig te zijn. Alleen dan mogen wij medicatie verstrekken. Dit is de verantwoordelijkheid van de deelnemer/ouder/verzorger zelf.

#### *Zieke deelnemer*

De Hosvazze behoudt zich het recht voor om een geplaatste deelnemer te weigeren voor de duur van de periode dat de deelnemer door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezige deelnemers en een normale opvang van de deelnemer en de andere deelnemers redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

#### *Eten en kleding*

De deelnemers nemen voor de pauze tussen de middag hun eigen brood mee. De Hosvazze zorgt voor thee, koffie, siroop en melk. Alcohol en energy-drink is binnen De Hosvazze niet toegestaan. Het is verstandig dat de deelnemer, als hij/zij naar de dagbesteding komt, kleding aantrekt die vies mag worden. Daarnaast is het prettig de kleding aan te kunnen passen aan verschillende temperaturen. In de keuken is het warmer dan in de binnentuin, en buiten is het vaak kouder (afhankelijk van het seizoen).

Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) dat er voor de deelnemer laarzen aanwezig zijn op De Hosvazze: deze dienen zelf aangeschaft te worden. De Hosvazze zorgt ervoor dat een schort, werkschoenen en werkhandschoenen aanwezig zijn voor de deelnemer. De Hosvazze draagt er zorg voor dat de deelnemer deze aantrekt als de activiteit daarom vraagt.

#### *Eigendommen deelnemers*

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigendommen. De Hosvazze is niet aansprakelijk voor verlies, bevuiling of beschadiging. Om te voorkomen dat losse hulpmiddelen en kledingstukken zoekraken is het wenselijk deze te voorzien van naam.

#### *Communicatie*

Ouders/wettelijk vertegenwoordigers kunnen een schriftje met hun kind meegeven. Hierin kan de begeleiding dagelijks een korte rapportage schrijven. Minimaal twee keer per jaar ontvangen de deelnemer en ouder(s)/ wettelijke vertegenwoordiger(s) de nieuwsbrief van De Hosvazze. De Hosvazze gaat ervan uit dat van deze nieuwsbrief kennis wordt genomen.

#### **Vervoer**

##### *Deelnemers die een indicatie met vervoer hebben:*

De Hosvazze regelt het vervoer voor deelnemers die een indicatie met vervoer hebben. U hoort van ons tussen welke tijden de deelnemer 's morgens kan worden opgehaald en tussen welke tijden de deelnemer 's middags kan worden thuisgebracht. De deelnemer moet 's morgens klaar zijn om te vertrekken op de aangegeven tijd. Als een deelnemer vóór of na de afgesproken tijden wil reizen,

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze V.O.F.  
Oude Zandweg 15  
4456 RH Lewedorp  
Tel 0113 - 223972  
secretariaat@hosvazze.nl  
www.hosvazze.nl



dient er zelf voor vervoer gezorgd te worden. Als de deelnemer niet kan komen, dient hij/zij tijdig afgemeld te worden bij De Hosvazze.

Indien u een vraag heeft over het vervoer, kunt u telefonisch contact opnemen met De Hosvazze.

#### *Deelnemers die een indicatie zonder vervoer hebben:*

U dient zelf het vervoer te regelen als de deelnemer een indicatie heeft zonder vervoer. De Hosvazze is in dit geval niet verantwoordelijk voor het vervoer.

Als de deelnemer met eigen vervoer reist, wordt de deelnemer maximaal 15 minuten vóór aanvangstijd verwacht op De Hosvazze (9.45 uur – 10.00 uur). Minimaal 15 minuten voor en maximaal 15 minuten na de eindtijd kan de deelnemer worden opgehaald (15.45 uur – 16.15 uur). Afwijken van deze tijden kan alleen in overleg.

#### **Zorgdossier**

Alle deelnemers op De Hosvazze hebben een eigen digitaal zorgdossier. Hierin worden alle gegevens, documenten en verslagen van de deelnemer bewaard. De directie, begeleiders, invalkrachten en stagiaires hebben toegang tot de zorgdossiers. In het intakeformulier kunt u tekenen om ook derden in het kader van kwaliteitsdoeleinden toegang te verschaffen tot het zorgdossier.

#### **Wet bescherming persoonsgegevens**

De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) beschermt uw privacy. In deze wet staat wat er allemaal wel en niet mag gebeuren met uw persoonsgegevens.

#### *Informatieplicht*

De Hosvazze is verplicht u te informeren wanneer wij persoonsgegevens vastleggen, gebruiken of doorsturen, tenzij wij uw gegevens verwerken wegens een wettelijke plicht.

#### *Uw AVG rechten*

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren en te vragen uw gegevens te wissen. Daarnaast hebt u recht te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Ook kunt u verzoeken uw gegevens over te dragen. U hebt het recht bezwaar te maken tegen de vastlegging van uw gegevens en het recht om niet onderworpen te worden aan uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluitvorming.

U kunt hiertoe schriftelijk een verzoek indienen. De Hosvazze is verplicht om hierop binnen vier weken schriftelijk antwoord te geven en u op de hoogte te stellen van de wijzigingen, wissing of verwerkingsbeperking. Uw verzoeken worden kosteloos afgehandeld. Alleen bij herhaaldelijke, ongegronde en buitensporige verzoeken is het toegestaan een redelijke vergoeding te vragen.

Als uw gegevens niet correct zijn, is De Hosvazze verplicht de gegevens te corrigeren. De Hosvazze heeft het recht uw verzoek te weigeren als uw gegevens nodig zijn voor de vervolging van strafbare feiten of om de rechten van anderen te beschermen. Verder informatie vindt u op onze website onder Privacyverklaring.

#### **Cliëntenraad**

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze V.O.F.

Oude Zandweg 15

4456 RH Lewedorp

Tel 0113 - 223972

secretariaat@hosvazze.nl

www.hosvazze.nl



De Hosvazze beschikt over een cliëntenraad die bestaat uit maximaal vijf leden. Zij behartigen de belangen van alle deelnemers van De Hosvazze. De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar voor een vergadering.

### **Cliëntvertrouwenspersoon**

De cliëntvertrouwenspersoon helpt je bij het verwoorden van de klacht en de stappen die je kunt ondernemen. Je kunt rechtstreeks contact opnemen met een van onze onafhankelijke cliëntvertrouwenspersonen.

Cliënten die bij ons komen met financiering vanuit de Jeugdwet, kunnen bellen naar 088-5551000, mailen naar [info@AKJ.nl](mailto:info@AKJ.nl) of chatten via [www.akj.nl](http://www.akj.nl). Cliënten die bij ons komen op basis van WLZ-financiering, kunnen de cliëntvertrouwenspersoon benaderen van de instelling via welke dagbesteding bij ons wordt gevolgd.

### **Huisregels**

Wanneer we veel contact hebben met elkaar, is het prettig afspraken te hebben over de manier waarop we met elkaar omgaan. De afspraken gelden voor iedereen die actief is op De Hosvazze.

### **Klachtenregeling**

Hoewel alle medewerkers van De Hosvazze zich zullen inspannen om de zorg- en dienstverlening naar tevredenheid uit te voeren, kan het natuurlijk toch voorkomen dat u hierover een klacht heeft. Wij nemen uw klacht of ongenoegen serieus en zien het als mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen in onze zorg- en dienstverlening.

Iedere instelling of hulpverlener is volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorginstellingen (Wkkgz) verplicht een onafhankelijke klachtenfunctionaris te hebben en aangesloten te zijn bij een erkende geschilleninstantie. De Hosvazze is hiervoor aangesloten bij Quasir. Indien u toch een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen met de klachtfunctionaris, die Quasir voor ons beschikbaar heeft, via

– e-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl), t.a.v. coördinator Klachtenbemiddeling

– telefoon: 085-4874012

– post: Quasir, t.a.v. coördinator Klachtenbemiddeling, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.