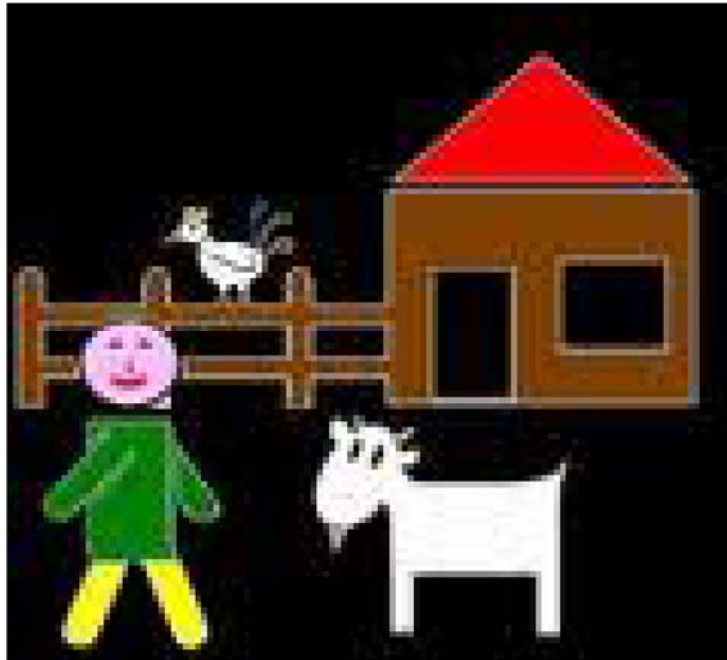


Jaarverslag 2017



De Hosvazze

zorg- en speelboerderij

#

Een plek waar iedereen zichzelf mag zijn

Voorwoord	2
Raad van Bestuur, vooruitgang	3
Raad van Toezicht, reflectie	3
Cliëntenraad, acties	4
Kwaliteit van zorg, hoe?	4
Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017	4
HKZ	6
Financiën, resultaat	6
Kerncijfers, meten is weten	7

Voorwoord

De Hosvazze heeft als missie het bieden van een zinvolle dagbesteding in een beschermde en veilige omgeving plus het geven van begeleiding in de thuissituatie, om ruimte te creëren voor persoonlijke ontwikkeling. Hierbij richten wij ons op jongeren en kinderen met een verstandelijke beperking.

Dit doen wij vanuit de visie 'ieder mens is uniek en waardevol'. Vanuit deze visie begeleiden wij onze deelnemers. Waar liggen zijn/haar krachten en mogelijkheden? Welke doelen, groot of klein, kunnen wij samen bereiken? De Hosvazze gelooft in een leven met keur en wil hier samen met haar deelnemers, hun netwerk en de medewerkers op een vraaggerichte wijze aan bijdragen.

De Governancecode zorg 2017 wordt door De Hosvazze toegepast als waarborg en randvoorwaarde voor goede zorg. Op basis hiervan zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ingericht.

De focus op kwaliteit, dat is waar wij elkaar scherp op houden. Het is de rode draad, die overall doorheen loopt. Dit doen wij met elkaar en met de deelnemers en hun ouders/verzorgers/netwerk. Het uitgangspunt hierbij is luisteren naar de vraag en respect voor elkaars inbreng. Terugkijkend was 2017 een jaar waar wij trots op zijn, er is rust gecreëerd en een basis gelegd voor een veelbelovend 2018.

Melanie Rooze/de Regt en Arjan Rooze,

Leden Raad van Bestuur

Raad van Bestuur, vooruitgang

In 2017 is de organisatievorm van de De Hosvazze omgezet van een eenmanszaak naar een Vennootschap onder firma (V.O.F.). Het bestuur bestaat nu uit

foto

Mevrouw M.J. Rooze-de Regt en

foto

de heer A. Rooze.

Hiermee is de bestuurlijke continuïteit geborgd.

Met het aanstellen van een zorgcoördinator, naast de kwaliteitscoördinator, een stap voorwaarts gemaakt wat betreft het optimaliseren van de processen, die bijdragen aan goede zorg.

De samenwerking met Centra voor Jeugd en Gezin, andere zorgaanbieders, scholen voor speciaal onderwijs en huisartsen is versterkt door het benutten van elkaars kennis en mogelijkheden. Hiermee kunnen wij onze deelnemers echt begeleiding op maat aanbieden.

Naast Stichting Zuidwester, zijn wij nu ook onderaannemer van Stichting Gors. De verwachting is dat wij in 2018 het aantal onderaannemerschappen zullen uitbreiden en daarmee de groep van jongvolwassenen groter zal worden.

Ook in 2017 hebben wij door middel van stageplekken samengewerkt met het Hoornbeek College en het Calvijn College. Aan Rondom Werk konden wij een werkervaringsplek ter beschikking stellen. Op deze manier draag de Hosvazze met plezier bij aan de ontwikkeling van professionals in de gehandicaptenzorg.

Raad van Toezicht, reflectie

De Hosvazze heeft in 2017 intensief gewerkt aan kwalitatief hoogwaardige zorg aan mensen met een verstandelijke beperking en aan kinderen met een specialistische of intensieve begeleiding, zowel op locatie als op de zorgboerderij. De persoon van de zorgbehoevende staat in die zorg centraal. Bij het uitvoeren van de zorg, wordt voortdurend getoetst aan en toegezien op naleving van de geldende kwaliteitseisen. Tevens wordt inspraak gegeven aan en geluisterd naar cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers.



In 2017 is een tweede persoon toegetreden tot het bestuur van De Hosvazze, waardoor de bestuurlijke continuïteit wordt gewaarborgd.

In 2017 heeft één van de leden de Raad van Toezicht vanwege een mogelijke belangenverstremming moeten verlaten, als gevolg waarvan de Raad een aantal maanden uit één persoon heeft bestaan, mevrouw D.J. Quist-Van Zanten. In de tweede helft van 2017 is een tweede lid van de Raad van Toezicht aangetreden, mevrouw P. Turan, en er vinden thans gesprekken over toetreding plaats met een derde lid. De Raad van Toezicht zal na toetreding van het derde lid vanuit drie disciplines (juridisch, zorggerelateerd en financieel) toezicht houden op het functioneren van het bestuur van De Hosvazze. In 2017 heeft vier maal een overleg plaatsgevonden met de (financieel) adviseur van De Hosvazze, die nauw contact onderhoudt met de accountant.

De individuele raadsleden worden ieder in hun vakgebied voortdurend bijgeschoold. Evenwel is deskundigheidsbevordering in 'het toezicht houden' nog een punt van aandacht, dat in 2018 nadere invulling zal krijgen.

Cliëntenraad, acties

In de visie van De Hosvazze staan de deelnemers centraal. Medezeggenschap is hierbij van groot belang. Onze deelnemers worden in de cliëntenraad vertegenwoordigd door een aantal ouders/verzorgers. In 2017 bestond de cliëntenraad uit vijf personen:

Henk Schuit (voorzitter), Anneke Leeffers, Bernadette van Belzen, Jacintha Nieuwenhuizen en Lotte Hollestein. Allen zijn ouder van een kind dat dagbesteding volgt op De Hosvazze.

De punten die in 2017 met de cliëntenraad zijn besproken, zijn de volgende:

- Zomerkamp in Veere
- Sint&Kerstviering
- Zeehondjestocht in Hoedekenskerke
- Ouder/kind-dag op een zaterdag
- De ontwikkeling van 24/uurs/zorg op termijn
- Het creëren van een aanspreekpunt voor ouders, die een onderwerp bij de cliëntenraad willen aandragen

In 2018 zal de cliëntenraad 2 maal bijeenkomen in plaats van 1 maal.

Kwaliteit van zorg, hoe?

Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017



Zorginstituut Nederland

Het Zorginstituut Nederland heeft het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 opgenomen in het register voor kwaliteitsstandaarden. Het kader geldt voor aanbieders van zorg die vallen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De Hosvazze biedt onder andere dit soort zorg.

Het kader bevat vier bouwstenen. De eerste bouwsteen heeft betrekking op het zorgproces rond de individuele cliënt. De tweede bouwsteen staat voor de cliëntervaringen, de derde voor zelfreflectie in teams. De informatie uit de drie eerste bouwstenen komt samen in de vierde bouwsteen: het kwaliteitsrapport. De Hosvazze biedt WLZ-zorg van minder dan vier dagen per week, waarmee een apart kwaliteitsrapport niet is vereist. Wij geven echter wel graag inzage in hoe wij vorm geven aan de eerste drie bouwstenen.

Bouwsteen 1: het zorgproces rond de individuele cliënt

Zorgaanbieders gaan in gesprek met iedere cliënt en geven de uitkomsten een plek in het persoonlijk ondersteuningsplan.

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Bij aanvang van de dagbesteding gaan we altijd in gesprek met de cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger. We vragen naar de reden waarom ze voor De Hosvazze hebben gekozen, wat ze hier hopen te leren, en hoe wij hen daarin kunnen ondersteunen. De wettelijk vertegenwoordiger vult daarnaast ook een aanvullend intakeformulier in.

Binnen zes weken stelt De Hosvazze een begeleidingsplan op (bij thuisbegeleiding heet dit 'ondersteuningsplan'). In dit plan hebben we doelen opgesteld, die we afstemmen met de cliënt en de vertegenwoordiger. Hierin staat op beschreven na hoeveel maanden de evaluatie zal plaatsvinden. Na deze periode gaan we weer met elkaar in gesprek, vragen we hoe het gaat, en geven we aan hoe wij vinden dat het gaat. De doelen worden bijgesteld, en het plan wordt hierop aangepast. Daarnaast wordt er ook een individuele prospectieve risico inventarisatie (PRI) gedaan. De uitkomsten hiervan verwerken wij als begeleidingsafspraken.

Bouwsteen 2: onderzoek naar de ervaringen van cliënten

Alle cliënten wordt één keer per 3 jaar gevraagd naar hun ervaringen met een onderzoeksinstrument uit de Waaier en de zorgaanbieder gebruikt die ervaringen om zich op alle niveaus te verbeteren. Voor de Waaier zie

<http://www.vgn.nl/media/download/index/mediaid/58bfd5f903237>

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Jaarlijks voeren we een tevredenheidsonderzoek uit onder cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers. Dit doen we jaarlijks, en niet driejaarlijks, want we vinden het een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Dit is een instrument opgesteld door Trimbos Instituut en kent twee verschillende versies voor cliënten, waarvan één de vereenvoudigde versie. Er worden vragen gesteld over de begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en vraagt naar verbeteringen voor ons. De vereenvoudigde versie

vraagt naar werk, deelnemers, werkplek, andere deelnemers en de boerderij. Dit instrument is echter niet opgenomen in bovengenoemde Waaier, en dus zal er een ander instrument gekozen worden voor het volgende tevredenheidsonderzoek dat we in 2018 gaan uitvoeren.

In het derde kwartaal van 2017 is een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. Hierbij was de respons gering en daarom niet representatief. Een ouder had wel ideeën voor activiteiten. Deze zijn met haar persoonlijk besproken. In 2018 zullen wij de vragenlijsten op een meer effectieve wijze onder de aandacht brengen.

Bouwsteen 3: zelfreflectie in zorgteams

Teams doen aan systematische zelfreflectie en formuleren ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering.

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Maandelijks vindt er werkoverleg plaats, waarin er lopende zaken met elkaar besproken worden. Hierin geven we aan elkaar aan wat er goed gaat, en waar we tegenaan lopen. Echter, structurele zelfreflectie zoals hierboven beschreven wordt niet voldoende toegepast. Het is nodig en zeer zinvol om hier meer vorm aan te geven. Er zal onderling uitgevraagd worden welke manier van reflecteren we prettig vinden en wat iedereen hiervoor nodig heeft. Vervolgens zullen we moeten bepalen hoe we hieraan vorm gaan geven, en hoe vaak per jaar we dit zullen gaan doen.

HKZ



Dit jaar heeft De Hosvazze het HKZ certificaat voor Gehandicaptenzorg 2015 behaald. Dit is geldig tot 2021. Tot die tijd zal er jaarlijks een controle-audit worden uitgevoerd door TÜV, voorafgegaan door een interne audit. Op deze manier houden wij de vinger aan de 'kwaliteits-pols'.

Financiën, resultaat

De verbetering van onze financiële positie hebben we in 2017 kunnen voortzetten door zeer kostenbewust te opereren. Daarnaast heeft de focus op kwaliteit van zorg geleid tot een toename van cliënten en meer onderaannemers. De verwachting is dat deze positieve ontwikkeling zich in 2018 zal voortzetten.

De ruimere financiële mogelijkheden zullen in 2018 gebruikt worden voor het creëren en inrichten van een verschoningsruimte. Hiermee kunnen onze medewerkers vanuit arbo-

technisch oogpunt betere zorg verlenen aan cliënten met een lichamelijke beperking. De ruimte kan indien gewenst ook benut worden als rustruimte. Daarnaast zal een verbouwing worden voorbereid. Deze verbouwing heeft als doel de capaciteit van De Hosvazze uit te breiden en het aanbieden van nieuw activiteiten.

Specifieke informatie over onze omzet, personele bezetting en resultaten vindt u onder het kopje Kerncijfers.

Kerncijfers, meten is weten

Aantal cliënten dagbesteding	<i>2017</i>	<i>2016</i>
ZIN (zorg in natura)	53	47
Onderaannemerschap	13	11
PGB	10	5
WMO	1	0
<i>Totaal</i>		

Aantal cliënten Thuisbegeleiding

<i>2017</i>	<i>2016</i>
2	0

Klachten

<i>2017</i>	<i>2016</i>
0	0

Personeel

	<i>2017</i>	<i>2016</i>
personen	11	9
fte	5,25	5,08

Ziekteverzuim

<i>2017</i>	<i>2016</i>
1,0 %	1,0 %

Stagiaires

<i>2017</i>	<i>2016</i>
4	4

Vrijwilligers

<i>2017</i>	<i>2016</i>
1	1

Bedrijfsopbrengsten

Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

<i>2017</i>	<i>2016</i>
344.878	272.157

Bedrijfslasten

Personeelskosten

<i>2017</i>	<i>2016</i>
168.136	150.599

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	12.904	16.570
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	49.863	-8.578
Overige bedrijfskosten	112.369	128.202
<i>Som der bedrijfslasten</i>		
	<i>2017</i>	<i>2016</i>
Bedrijfsresultaat	120.274	126.944
Financiële baten en lasten	34.571	37.844
Resultaat	154.845	164.788
Economische ratio's	<i>2017</i>	<i>2016</i>
Rentabiliteit	62,7	36,9
Liquiditeit - current ratio	0,3	0,3
Solvabiliteit	56,9	40,0
Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	2,6	2,7